



KABELOVÁ TELEVIZE CZ informuje:

Vážení zákazníci,

na základě častých dotazů na rozšíření nabídky o programy v HD kvalitě a celkové zkvalitnění vysílání si Vám dovoluujeme sdělit, že dne **20. června dojde v ranních hodinách** k vypnutí vysílání všech analogových a DVB-T programů.

Všichni uživatelé budou muset udělat následující kroky:

1. Uživatelé, co mají televize s normou DVB-C, přeladí své zařízení automatickým laděním po obdržení SMS, že jsou technologické práce ukončeny a je možno přeladit.
2. Uživatelé, co mají televize starší výroby nebo nepodporující DVB-C normu, budou potřebovat set top box DVB-C. V nabídce máme zařízení za zvýhodněnou cenu 690,- Kč nebo si ho mohou pronajmout za 29,- Kč měsíčně.

V případě, že se Vám televize nepodaří přeladit, budeme Vám plně k dispozici. Kontaktujte naši **Zákaznickou linku: 848 800 858**, která bude mít v tomto období posílený provoz (při dlouhém vyzvánění nečekejte, telefon položte – kolegové se Vám ozvou zpět).

Následně se společně domluvíme na individuálním řešení = na návštěvě technika, který Vaši televizi bezplatně naladí, v případě potřeby a zájmu instaluje set-top box.

Pokud budete volat na jiná telefonní čísla, nemůžeme Vám garantovat dovolatelnost včetně rychlého řešení.

Nová HD programová nabídka bude k dispozici na webu: www.ktcz.eu od 13. června.

O průběhu této akce Vás budeme informovat, a to pomocí SMS zpráv a emailů.

Další informace budou prostřednictvím následujících kanálů: www.bzenec.cz

[Facebook.com/mestoBzenec](https://www.facebook.com/mestoBzenec)

Mobilní aplikace Česká obec

Vývěsky Města Bzenec

Děkujeme za pochopení a věříme, že tato změna přinese Vaši spokojenost.

Tým KABELOVÉ TELEVIZE CZ s.r.o.

ZÁKAZNICKÁ LINKA: 848 800 858